

La poterie de la **Bascule**

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'entreprise Poterie de la bascule, immatriculée sous le numéro SIRET 857 805 507 00018 est représentée par Boris Lelong en qualité de gérant.

L'entreprise peut être jointe par courriel via l'onglet contact accessible dans la barre de tache en haut de la page.

PREAMBULE

Le Vendeur est créateur de produits à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet (www.poteriedelabascule.fr). La liste et le descriptif des biens proposés par l'Entreprise peuvent être consultés sur le site susmentionné.

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des céramiques créées par **Poterie de la bascule**.

ARTICLE 2 : DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de céramiques créées par Poterie de la bascule qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de l'Entreprise à l'adresse suivante : www.poteriedelabascule.fr. Toute commande passée vaut pour acceptation entière et totale des CGV. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

ARTICLE 3 : PRIX

Les prix des produits vendus sont indiqués en Euros et précisément déterminés sur les fiches des produits sur le site. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité. L'Entreprise se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

ARTICLE 4 : COMMANDE

Afin de réaliser sa commande, le Client procède aux étapes suivantes : - Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indique ses données essentielles (identification, adresse...) ; -Acceptation des présentes CGV ; -Vérification de la commande ; -Paiement en ligne. Livraison des produits : Cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code Civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

ARTICLE 5 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les produits demeurent la propriété de l'Entreprise jusqu'au complet paiement du prix.

ARTICLE 6 : MODALITES DE LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse qui a été indiquée lors de la commande et dans le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte la préparation de la commande. Le vendeur décline toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux, ainsi qu'en cas de perte des produits commandés ou de grève. La poterie rappelle qu'au moment où le Client procède au complet paiement, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

ARTICLE 7 : DISPONIBILITE

Les commandes seront traitées dans la limite des stocks disponibles. Pour tout article indisponible, le Client peut écrire par courriel à l'Entreprise afin d'envisager la commande d'un article ou la commande d'un article sur mesure.

ARTICLE 8 : PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client doit effectuer le règlement via PayPal. Le paiement sécurisé en ligne est réalisé par notre prestataire de paiement. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement donné par carte est irrévocable. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande est annulée. Pas de délai de rétractation pour les commandes sur mesures.

ARTICLE 9 : DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant l'Entreprise par courriel à l'adresse contact@poteriedelabascule.fr. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés. Ils doivent être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Pas de délai de rétractation pour les commandes sur mesure.

ARTICLE 10 : GARANTIES

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer par courriel à l'adresse contact@poteriedelabascule.fr Pour toute commande sur mesure, les informations données par l'Acheteur seront considérées comme cahier des charges et feront foi en cas de litige sur la conformité du produit.

ARTICLE 11 : RECLAMATIONS

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant l'Entreprise au moyen du courriel suivant : contact@poteriedelabascule.fr

ARTICLE 12 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, logos, noms de domaines, produits, images, vidéos, photos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

ARTICLE 13 : INFORMATIQUE ET LIBERTES

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande.

ARTICLE 14 : FORCE MAJEUR

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

ARTICLE 15 : NULLITE ET MODIFICATION DU CONTRAT

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

ARTICLE 16 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collections et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat.

ARTICLE 17 : DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.